

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 05.10.2025

1. Geltungsbereich

1.1 Die hier genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten grundsätzlich für alle Dienstleistungen der Bus Prenner KG d. Prenner Elmar & Co. wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Sollten bestimmte Punkte unserer AGB unwirksam oder nichtig sein, so bleibt die Wirksamkeit des Beförderungsvertrages trotzdem bestehen.

2. Buchung, Umfang der Dienstleistung & Abänderungen

2.1 Buchungen sind per E-Mail, Telefon und Onlinebuchungsanfrage möglich.

2.2 Buchungen für Fahrten außerhalb unserer näheren Umgebung (70km rundum I-39027, St. Valentin auf der Haide) sind erst durch eine schriftliche Buchungsbestätigung gültig.

2.3 Der genaue Umfang unserer Leistung ergibt sich aus unserer schriftlichen Buchungsbestätigung.

2.4 Nebenabreden bzw. Änderungen vom Kunden nach der Buchung müssen schriftlich mitgeteilt werden. Sollte für uns dadurch ein Mehraufwand entstehen, dann behalten wir uns das Recht vor, den Angebotspreis dementsprechend anzupassen oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Dienstleistung für uns nicht mehr realisierbar ist.

2.4 Bei Fahrten mit Fahrzeugen über 9 Sitzplätzen sind die gesetzlichen **Lenk- und Ruhezeiten gemäß EU-Verordnung 561/2006** zwingend einzuhalten. Gerne informieren wir Sie im Detail über die geltenden Bestimmungen. Zusätzliche Kosten, die durch vom Kunden verursachte Planänderungen oder Verzögerungen entstehen und einen zweiten Fahrer oder eine ungeplante Übernachtung erforderlich machen, werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

2.5 Bei unverhältnismäßiger Verschmutzung des Fahrzeuges behalten wir uns das Recht vor, Reinigungsgebühren von bis zu 150€ zu berechnen.

2.6 Für jeden Fahrgast (inkl. Gepäck ohne Fahrrad) planen wir grundsätzlich eine Nutzlast von 90kg ein.

2.7 Bei unserem Bikeshuttle „Sammelbus“ behalten wir uns das Recht vor, kleine Umwege zurückzulegen um evtl. weitere Fahrgäste ein oder aussteigen zu lassen, wobei alle Umwege zusammen bei normalem Verkehr maximal 60 Minuten Fahrzeit ausmachen.

2.8 Bei unserer Mitfahrgelegenheit ist eine Änderung der Abholzeit bis zu 2 Stunden und des Abfahrtsortes von bis zu 1 Kilometer vorbehalten und wird Ihnen frühestmöglich schriftlich mitgeteilt.

3. Bezahlung

3.1 Die Bezahlung ist immer vor der Durchführung unserer Dienstleistung zu tätigen. Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung in bar beim Fahrer.

3.2 Als Alternative zur Barzahlung vor Ort bieten wir auch eine Zahlung per Kreditkarte über virtual POS oder Banküberweisung vor Fahrtantritt an.

3.3 Bei unserem Sammelbus ist außerdem eine Anzahlung von 100% des Angebotspreises Pflicht.

4 Stornierung & Umbuchung

Wenn Sie eine Änderung Ihrer Buchung machen möchten, so wenden Sie sich bitte sofort an bus@prenner.it.

4.1 Stornierungen:

- **Exklusivfahrt:**
 - Stornierung bis 14 Tage vor Fahrtantritt: Kostenlos möglich.
 - Kurzfristige Stornierung ab 14 Tage vor Fahrtantritt: Es fallen Stornierungsgebühren von 20% des Angebotspreises an. Bei der Angabe von belegbaren und triftigen Gründen können wir nach unserem Ermessen die Stornierungsgebühren erlassen.
 - Fernbleiben ohne Stornierung: Wir als Dienstleister sind berechtigt, bis zu 100% des Angebotspreises als Stornierungsgebühr zu verrechnen.

- **Sammelbus Bikeshuttle:**
 - Stornierung vor Fahrtantritt: Kostenlos möglich, sofern sich keine weiteren Personen für die Fahrt dazugebucht haben. Sollten sich bereits Personen dazugebucht haben, so wird die Zahlung verwendet, um die Durchführung des Transports gewährleisten zu können. Sollten wir Ihre Plätze noch weitervermitteln können, so wird Ihnen dieses Geld wieder zurücküberwiesen.
 - Fernbleiben ohne Stornierung: Wir als Dienstleister sind berechtigt, bis zu 100% des Angebotspreises als Stornierungsgebühr zu verrechnen.
- **Restplätze (z.B. Tickets für Meran – Oberstdorf oder Gardasee Nord-Füssen).**
 - Stornierung vor Fahrtantritt: Es fallen Stornierungsgebühren von 15€ pro Person an. Bei der Angabe von belegbaren und triftigen Gründen (z.B. Krankheit, Verletzung, Abbruch der Tour usw.) können wir nach unserem Ermessen die Stornierungsgebühren erlassen.
 - Fernbleiben ohne Stornierung: Wir als Dienstleister sind berechtigt, bis zu 100% des Angebotspreises als Stornierungsgebühr zu verrechnen.

4.2 Umbuchungen: Sind jederzeit kostenlos möglich, sofern die Erbringung der Dienstleistung für uns ohne Mehraufwand möglich ist. Ansonsten behalten wir uns das Recht vor, den Angebotspreis anzupassen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei unserem Sammelbus ist eine Umbuchung nur möglich, wenn sich keine weiteren Personen für die Fahrt angemeldet haben.

5. Haftung

5.1 Wir haften nicht für ein verspätetes Eintreffen an Zwischenstopps bzw. am Zielort und evtl. damit verbunden Folgekosten.

5.2 Schäden am Gepäck oder Fahrrad, welche während der Fahrt entstanden sind, müssen unverzüglich beim Fahrer und per E-Mail an bus@prenner.it gemeldet werden. Wir haften für Schäden gemäß den Vorschriften für den Verkehr mit Kraftfahrzeugen. Im Haftungsfall wird der Schaden bis zu einer Höchstgrenze von maximal 100€ pro Fahrgast ersetzt.

Außerdem wird darauf hingewiesen, dass bei der Anmeldung von Fahrrädern grundsätzlich von "normalen Mountainbikes" (Rahmengröße von 16" bis 21" mit normaler Reifenbreite) ausgegangen wird. Sollte Ihr Fahrrad andere Maße (z.B. Rennrad, Fatbike ...) haben, so ist dies schriftlich bei uns anzumelden, ansonsten wird jegliche Haftung für Schäden beim Transport ausgeschlossen.

6. Rücktritt durch den Veranstalter

6.1 Wir als Veranstalter sind berechtigt vom Beförderungsvertrag zurückzutreten, sofern durch höhere Gewalt oder Dritte der Dienstleistungsumfang zur Erfüllung des Vertrages sich maßgeblich verändert (z.B. durch Covid-19 Vorschriften müssen zwei Busse eingesetzt werden, extreme Dieselpreiserhöhungen, große Umwege aufgrund von Straßensperren usw.). Dabei wird der Kunde, sofern möglich, mind. 2 Wochen vor Fahrtantritt darüber schriftlich informiert.

7. Gerichtsstand

7.1 Als Gerichtsstand wird das Gericht in Bozen vereinbart.

8. Kontaktdaten

Firmenbezeichnung: Bus Prenner KG d. Prenner Elmar & Co.

Anschrift: Kaschonstraße 3, I-39027 St. Valentin auf der Haide (BZ)

E-Mail: bus@prenner.it

Handy: +393355438690